

Orientering til forbrugere under Snejbjerg Vandværk A.M.B.A. vedrørende personeldatabeskyttelse og IT-sikkerhed.

For et vandværks administration er det lovligt at behandle personoplysninger, da behandlingen er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler vandværket. Ingen data må indsamles uden at der er et udtrykkeligt angivet formål med indsamlingen, og data må ikke anvendes til andre formål. Forbrugerne har ret til at vide, hvilke data der opbevares om dem, samt hvordan disse data bliver behandlet, samt ret til at få slettet alle data, så længe det ikke påvirker vandværkets administrations evne til at betjene dem som kunde. Hvis en forbruger ikke længere er kunde, har kunden ret til at få slettet alle data om sig selv – så længe personoplysningerne ikke skal bruges i andre sammenhænge, eksempelvis bogføringslovens 5 årige dokumentationskrav. Desuden har kunden ret til at få udleveret kopi af alle data, eksempelvis ved flytning til et andet forsyningsområde. Vandværkets persondataansvarlige er den administrative forretningsfører/kassereren, til hvem evt. henvendelser om indsigt og rettelser til personoplysninger stiles.

Snejbjerg Vandværk A.M.B.A. anvender IT-systemer til bogføring af ind- og udbetalinger, samt til afregning af driftsbidrag forbrugere og vandværket imellem. IT-systemet befinder sig på vandværkets administrationskontor og aktiveres ved eget password, som kun den administrative forretningsfører/kassereren er bekendt med, og som ved manglende aktivering af tastatur efter et antal minutter går i dvale, og først igen er aktiv ved fornyet indtastning af password. IT-systemet er virusbeskyttet med opdateret antivirusprogram.

Kontoret er uden for normal arbejdstid og i øvrigt, når bygningen forlades under dobbelt lås ved låst kontor i aflåst bygning.

Afregningsoversigten af driftsbidrag indeholder oplysninger om **andelshaverens og/eller forbrugers fulde navn, forbrugsstedets adresse, forbrugernummer, målnummer, aconto betalinger, evt. restance samt årligt forbrug og årlige slutafregninger**. Dataene opbevares i tre år for om muligt ved ansøgninger om vandspild at kunne honorere kravet om oplysning af gennemsnitsforbruget for de sidste tre år.

Registrering af det **årlige forbrug**, primo januar, beror på mekaniske målere (vingehjulsmålere, volummålere og tilsvarende) opsat på forbrugsstederne. Aflæsninger af målerne hos Snejbjerg Vandværk A.M.B.A. kan ske på to forskellige måder:

1. Målerne aflæses manuel ved udsendelse af aflæsningskort til hvert enkelt som er registreret som betaler. Aflæsningskortet returneres i udfyldt stand til vandværkets administration, hvor aflæsningerne efter kontrol af sandsynlig rigtighed, indtastes manuel på PC/IT-systemet.
2. Målerne aflæses manuel, og aflæsningerne indtastes af forbrugeren på Vandværkets hjemmeside, hvor de automatisk registreres på vandværkets PC/IT-systemet.

Den enkelte forbruger bestemmer selv, om der skal anvendes måde 1 eller måde 2.

De indtastede data overføres elektronisk til et valgt forbrugsafregningssystem. Vandværket bruger Rambøll FAS. Data danner grundlag for **fakturering**, som endelig via NETS og bankernes betalingservice, eller ved tilsendte indbetalingskort, opkræves hos forbrugerne.

Herudover foretages aflæsninger ved **håndtering af henvendelse fra forbrugere, fraflytning** og på opfordring fra Ejendomsmægler ved **salg**, samt efter skøn for **kontrol af vandspild** i installationer.

Aflæsningerne af både årligt forbrug og flytteaflæsninger videreformidles til Herning Vand A/S, spildevand for **afregning af spildevandsbetaling**.

Alle eksterne aktører og modtagere af måleroplysninger er selvstændig ansvarlig for overholdelse af persondataforordningen og IT-sikkerheden, hvilket bekræftes ved udarbejdede databehandlingsaftaler.

Snebjerg den 9. maj 2018.